

УТВЕРЖДАЮ
Первый заместитель министра социального
развития Оренбургской области

В.В.Торукало



Приложение №3
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 23.04.2021 № 419

Приложение №57
к приказу министерства социального
развития Оренбургской области
от 30.12.2020 № 684

Государственное задание
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Новотроицкий психоневрологический интернат»

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (очно, платная).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 8700000.99.0.АЭ12АА00000.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги		Значения показателей качества государственной услуги		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6
1.	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	100
2.	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100
3.	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	95	100	100

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)	2021 год (очередной финансовый год)	2022 год (1-й год планового периода)	2023 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	505	505	505	147 846,56	141 662,66	141 662,66

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу в Министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2021, за II квартал – до 20.07.2021, за III квартал – до 20.10.2021, годовой – до 01.02.2022.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предварительный годовой отчет об исполнении государственного задания за 2021 год представить до 09.12.2021.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: _____

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	приказ	министерства социального развития Оренбургской области	21.12.2020	№ 643	«Об утверждении тарифов на 2021 год на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Приказ Минтруда России №874н от 10.11.2014 «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-O3 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-O3 «О регулировании отдельных вопросов в сфере профилактики правонарушений в Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-O3 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области»;

Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-O3 «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода

для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставляемых социальных услуг»;

постановление Правительства Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении инвалидам и детям инвалидам реабилитационных услуг в организациях социального обслуживания Оренбургской области»;

постановление Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об обстоятельствах, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 21.07.2021 № 398 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»;

приказ министерства социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в министерстве социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания, подведомственными министерству социального развития Оренбургской области».

6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

№ п/п	Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3	4
1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребителя в установленные часы приема граждан работники учреждения в вежливой форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае обращения потребителей по телефону подробно и в вежливой (корректной) форме предоставляют необходимые разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в которое позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	по мере необходимости
3	Информация в общественных местах	в учреждениях системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефонах и основных услугах, оказываемых учреждением.	по мере изменения
4	Информация у	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего	по мере

	входа в здание	государственную услугу	изменения названия учреждения
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	в помещениях в удобном для обозрения месте располагаются: – полная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемных часах руководителя; – информация о контактных телефонах; – информация об адресах и телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере изменения
6	Информация в сети Интернет и в СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг; – информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	по мере изменения

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

– ликвидация учреждения;

– исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;

– иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустраняемые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1			