

Приложение № 8
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 24.06.18 № 341

Приложение № 8
к приказу министерства
социального развития
Оренбургской области
от 29.12.2017 № 677

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Оренбургской области

Т.С. Самохтина
Т.С. Самохтина

24.06.18
2018 г.



Государственное задание
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Наименование государственного учреждения Оренбургской области:
государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Оренбургской области
«Новотроицкий психоневрологический интернат»

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме (очно, платная).

2. Уникальный номер государственной услуги по базовому (отраслевому) перечню: 22033000000000000005100.

3. Категории потребителей государственной услуги:

- гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.;

- граждан при наличии иных обстоятельств, которые нормативными актами субъектов Российской Федерации признаны уходящими или способами ухода снизить его жизнедеятельности;

- граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- граждан при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличием насилия в семье.

4. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

4.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

№ п/п	Показатели качества государственной услуги	наименование показателя			единица измерения (период)	2018 год (период)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
		длина	2018 год	2019 год				
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	100	100	4	5	6	
2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100				
3	укомплектование организации специалистами социальными услугами	Процент	100	100				
4	доступность получения социальных услуг в организации (возможность предоставления социальных услуг при передвижении по территории учреждения; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения; возможность для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в организации; доступное размещение оборудования социальными услугами; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля, озвучивание с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; улучшение условий оказания услуг, предоставление информации, предоставление информации и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых услугах)	Процент	100	100				

3.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: за I квартал – до 20.04.2018, за II квартал – до 20.07.2019, за III квартал – до 20.10.2018, годового – до 01.02.2019.

3.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: предоставление отчетов о выполнении государственного задания за 2018 год представлять до 09.12.2018.

4. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: _____

Handwritten signature

	– информация о порядке приема в учреждение для оказания государственной услуги	
--	--	--

Часть III. Прочие сведения о государственном задании

1. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из перечня государственных услуг;
- иные, предусмотренные нормативными правовыми актами случаи, влекущие за собой невозможность оказания государственной услуги, неустранимые в краткосрочной перспективе.

2. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

№ п/п	Форма контроля	Периодичность	Орган исполнительной власти Оренбургской области, осуществляющий контроль за выполнением государственного задания
1	2	3	4
1.	Контроль в форме камеральной проверки отчетности и иных документов учреждения, предоставляемых по запросу в Министерство социального развития Оренбургской области	по мере поступления отчетности о выполнении государственного задания	министерство социального развития Оренбургской области
2.	Контроль в форме выездных плановых (внеплановых) проверок	1. в соответствии с планом проверок учреждений, утвержденным приказом минсоцразвития Оренбургской области на очередной финансовый год (плановая); 2. По мере необходимости (в случае поступления обращений и заявлений граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также информации от органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, органов прокуратуры и правоохранительных органов Оренбургской области, средств массовой информации (внеплановая)	министерство социального развития Оренбургской области

3. Требования к отчетности о выполнении государственного задания: по форме согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Оренбургской области от 08.12.2015 № 950-п «О порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственных заданий на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных учреждений Оренбургской области».

3.1. Периодичность представления отчетов о выполнении государственного задания: ежеквартально.

3

	социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи			
--	--	--	--	--

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

4.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

№ п/п	Показатель объема государственной услуги		Значение показателя объема государственной услуги			Среднегодовой размер платы (цена, тариф)		
	наименование показателя	единица измерения	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)	2018 год (очередной финансовый год)	2019 год (1-й год планового периода)	2020 год (2-й год планового периода)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	504	505	505	113 159,70	118 789,91	120 473,50

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов): 5 %

5. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления:

№ п/п	Нормативный правовой акт				
	вид	Наименование принявшего органа	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5	6
1.	постановление	Правительства Оренбургской области	12.07.2006	№ 242-п	«Об утверждении положения о порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Оренбургской области»
2.	постановление	Правительства Оренбургской области	31.10. 2014	№ 827-п	«Об утверждении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Оренбургской области»

6. Порядок оказания государственной услуги:

6.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

1	Информирование при личном обращении	в случае личного обращения потребители в установленные часы приема граждан работники учреждения в активной форме представляют необходимые разъяснения об оказываемой государственной услуге	по мере необходимости
2	Телефонная консультация	Сотрудники во время работы учреждения, оказывающего государственную услугу, в случае необходимости могут предоставлять по телефону подробную и в вежливой (корректной) форме представляющую необходимую разъяснения об оказываемой услуге. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании учреждения, в котором позвонил гражданин, фамилии, имени, отчества и должности сотрудника, принявшего телефонный звонок. Время разговора не должно превышать 10 минут. При невозможности сотрудника ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть передан другому должностному лицу или же обработанному гражданину. Если гражданин не может быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.	по мере необходимости
3	Информация в общедоступных местах	в учреждении системы социального обслуживания населения Оренбургской области размещается информация о наименовании, адресе, телефоне и основных услугах, оказываемых учреждением.	по мере необходимости
4	Информация у входа в здание	у входа в здание размещается: наименование и режим работы учреждения, оказывающего государственную услугу	по мере необходимости
5	Информация в помещениях учреждения, оказывающего государственную услугу	Информация в помещениях в удобном для обозрения месте располагается: – основная информация о составе оказываемых услуг (в том числе, для платных услуг – с указанием цен); – информация о порядке приема в учреждение, оказывающего государственную услугу; – информация о приемах руководителей; – информация о контактных телефонах; – информация в телефонах министерства социального развития Оренбургской области; – адрес Интернет-сайта министерства социального развития Оренбургской области; – информация о способах предоставления информации своих отзывов, замечаний и предложений о работе учреждения, оказывающего государственную услугу.	по мере необходимости
6	Информация в сети Интернет и СМИ	на сайте министерства социального развития Оренбургской области и в средствах массовой информации размещаются следующие сведения об учреждении, оказывающем государственную услугу: – наименование; – информация об адресе и контактных телефонах; – информация о перечне оказываемых услуг.	по мере необходимости

5

№ п/п	Способ информирования	3	4
1	Частота обновления информации	Состав размещаемой информации	
2		6.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги: Приказ Министерства социального развития Оренбургской области от 17.06.2015 № 240 «Об утверждении ведомственного перечня подведомственных министерства социального развития Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области (выполняемых) находящихся в ведении министерства социального развития Оренбургской области (работ) государственной службы (выполняемых) автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания населения министерства социального развития Оренбургской области контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными, бюджетными и казенными учреждениями социального обслуживания населения в сфере социального развития Оренбургской области от 30.03.2016 № 196 «Об утверждении порядка осуществления в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области от 17.06.2015 № 240 «Об утверждении ведомственного перечня подведомственных министерства социального развития Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об ответственностях и способах оказания государственной услуги в сфере социального развития Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении информации в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставления социальных услуг»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О предоставлении информации в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О предоставлении информации в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об утверждении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»; приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874-п «О единой форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме предоставления социальных услуг бесплатно»; Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»; Приказ Минтруда России № 874-п от 10.11.2014 «О единой форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме предоставления социальных услуг бесплатно»; Приказ Минтруда России от 30.07.2014 № 500 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых гражданам в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 03.10.2014 № 2560/729-V-03 «О разграничении полномочий органов государственной власти Оренбургской области в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области, внесении изменений и признании утратившими силу отдельных законодательных актов Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 29.06.2017 № 451/107-VI-03 «О регулировании отдельных вопросов в сфере профитактики правоохранительных органов в Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2609/759-V-03 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области»; Закон Оренбургской области от 31.10.2014 № 2608/758-V-03 «Об утверждении размера предельной величины среднегодового дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О предоставлении информации в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 27.01.2017 № 36-п «О региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан на территории Оренбургской области, а также за обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставления социальных услуг»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 26.10.2012 № 942-п «О предоставлении информации в сфере социального обслуживания граждан в Оренбургской области и предоставления социальных услуг»; приказ министерства социального развития Оренбургской области от 31.10.2014 № 828-п «Об ответственностях и способах оказания государственной услуги в сфере социального развития Оренбургской области»;	

4